

# Akzeptanzerhaltung im Tourismus



# Berliner Tourismus

## In der öffentlichen Diskussion 2014



READY  
TO  
LOVE  
MH  
MARLONHOFFSTADT.COM

Berlin  
~~U~~

←MINA  
BRUCE

Berlin



Berlin

The background of the slide is a solid red color. Overlaid on this is a white silhouette of the Berlin skyline, featuring various buildings and the prominent Fernsehturm (TV Tower) on the right side. The silhouette is positioned in the lower half of the frame, with the text boxes floating above it.

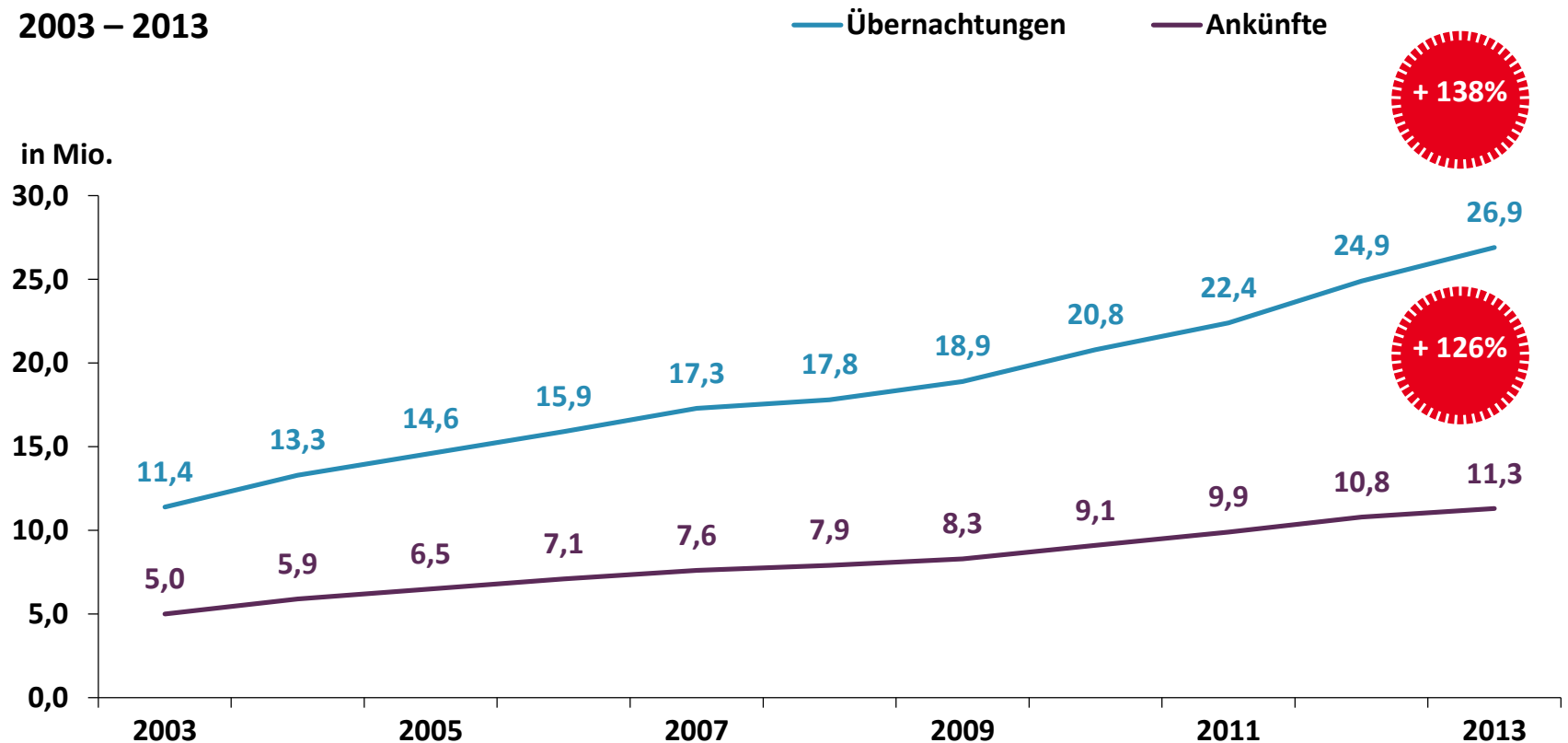
# Übernachtungen

## & Gäste

# Übernachtungen & Ankünfte

## Tourismusentwicklung

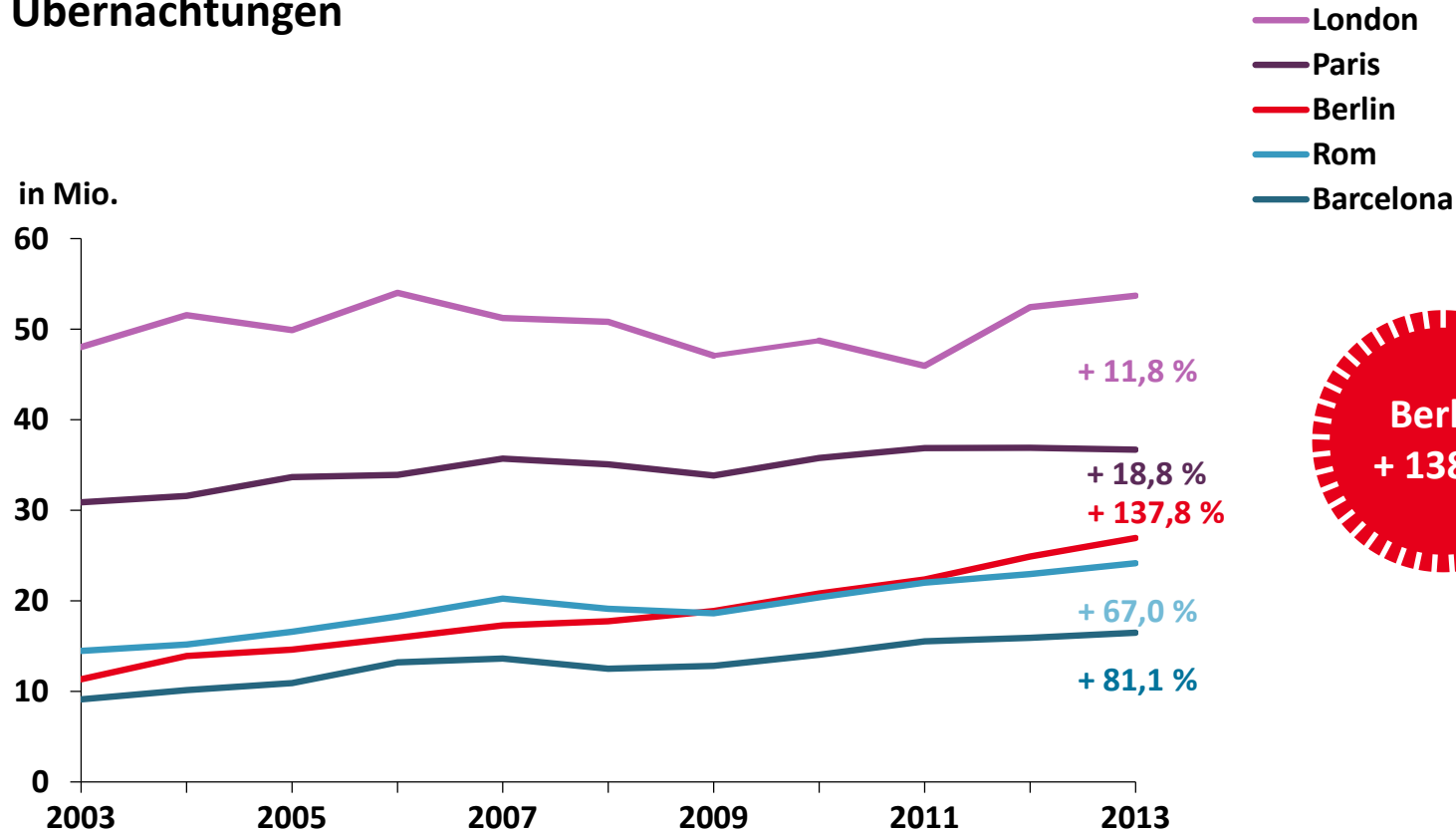
2003 – 2013



# Städte Benchmark

## Tourismusentwicklung (2003 – 2013)

### Übernachtungen

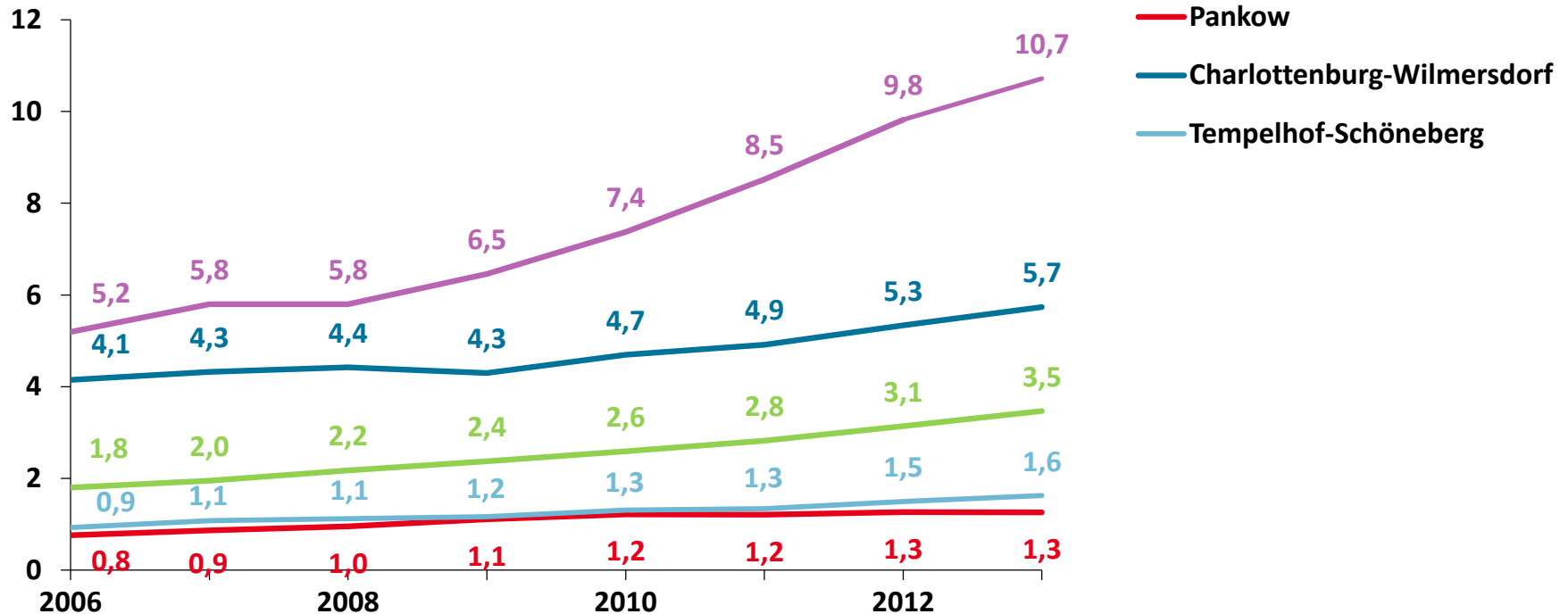


# Bezirke > 1 Mio. ÜB

## Tourismusentwicklung (2006 – 2013)

### Übernachtungen

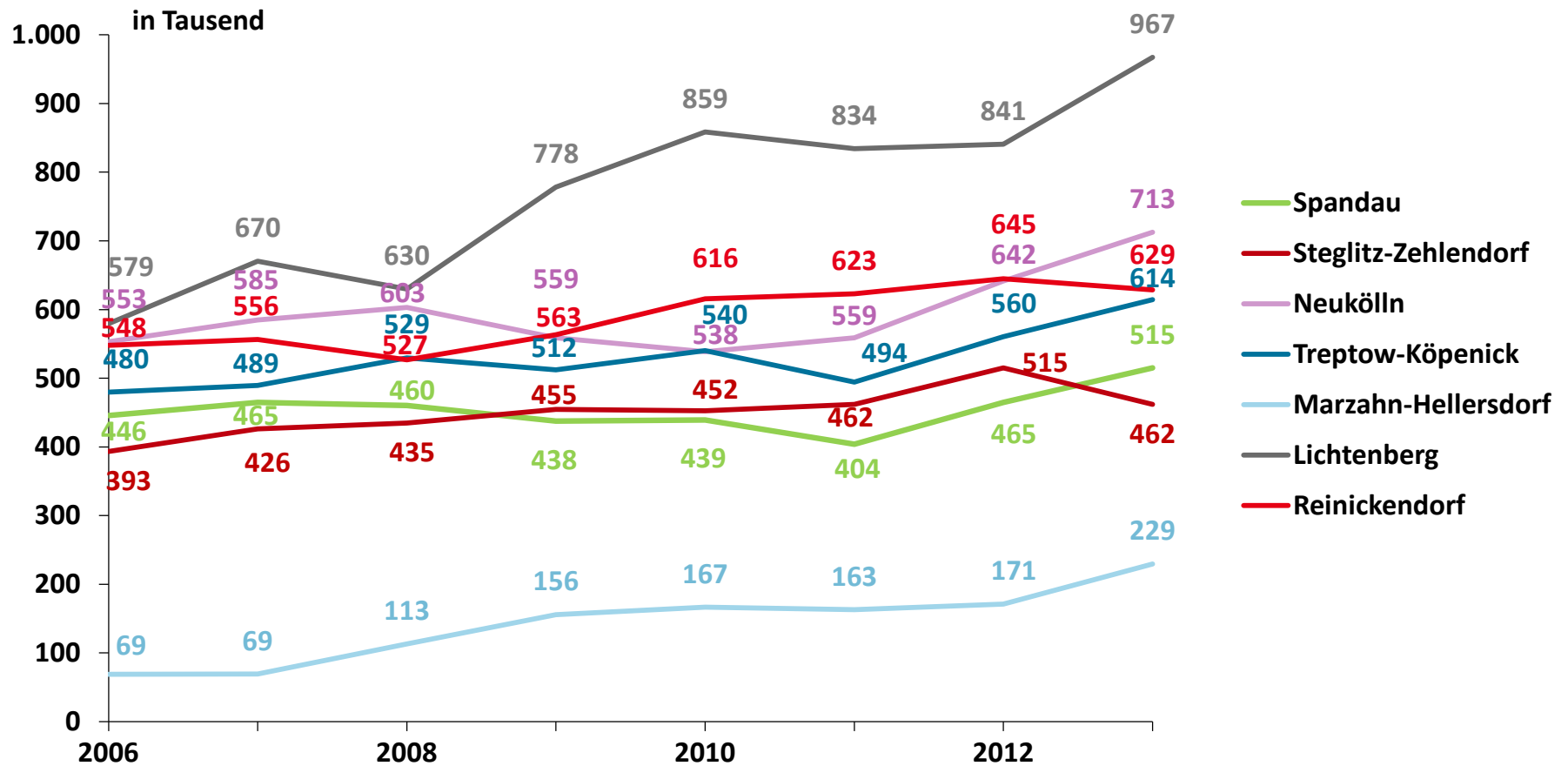
in Mio.





# Bezirke < 1 Mio. ÜB

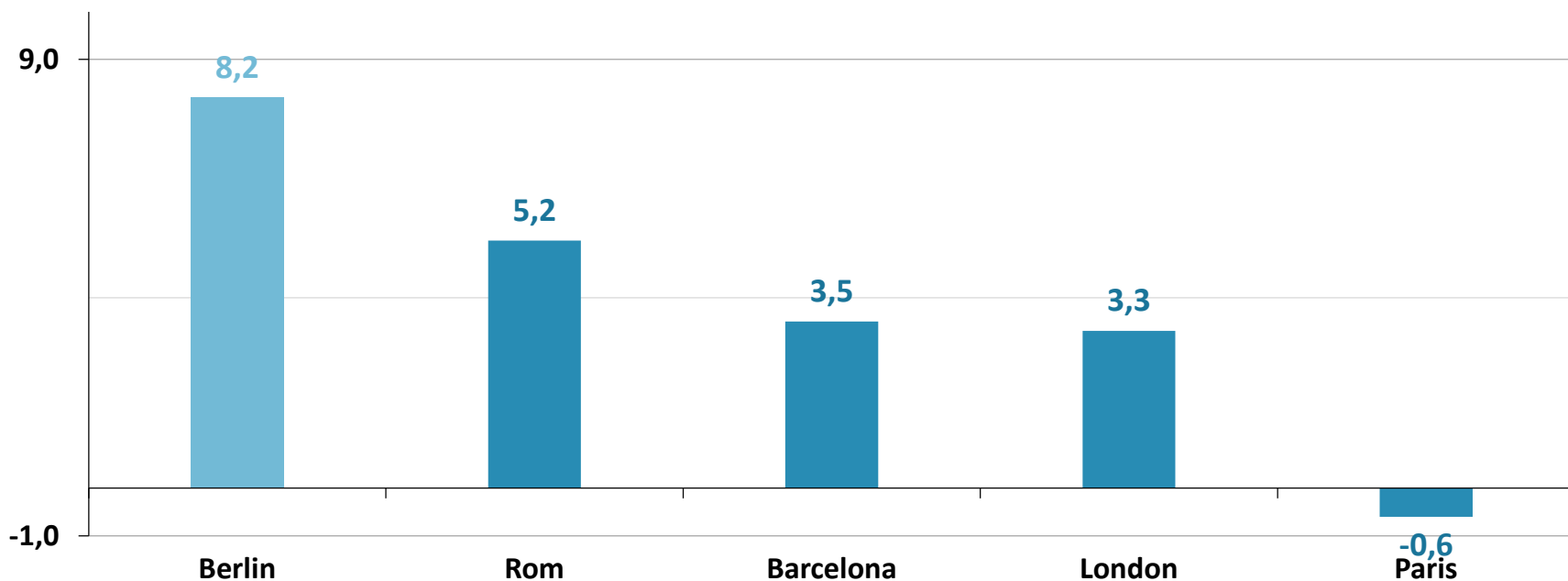
## Tourismusentwicklung (2006 – 2013)



# Internationaler Benchmark Übernachtungen 2013

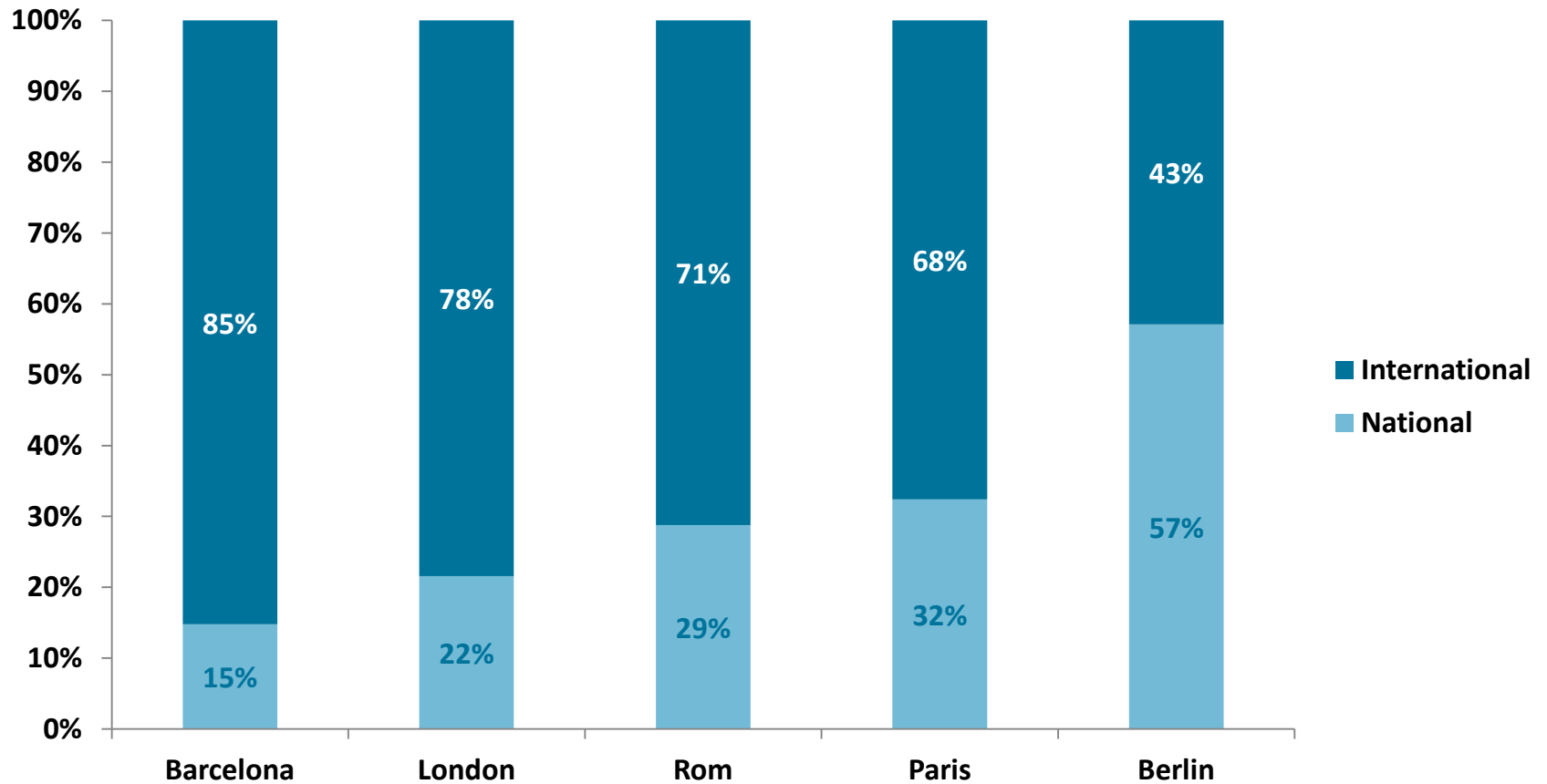
Wachstum zum Vorjahreszeitraum

in %



# Städte Benchmark

## Verhältnis int./nationale Übernachtungen



# Touristischer Pfad

## Locals and tourists (flickr)



**Stimmungsbild**

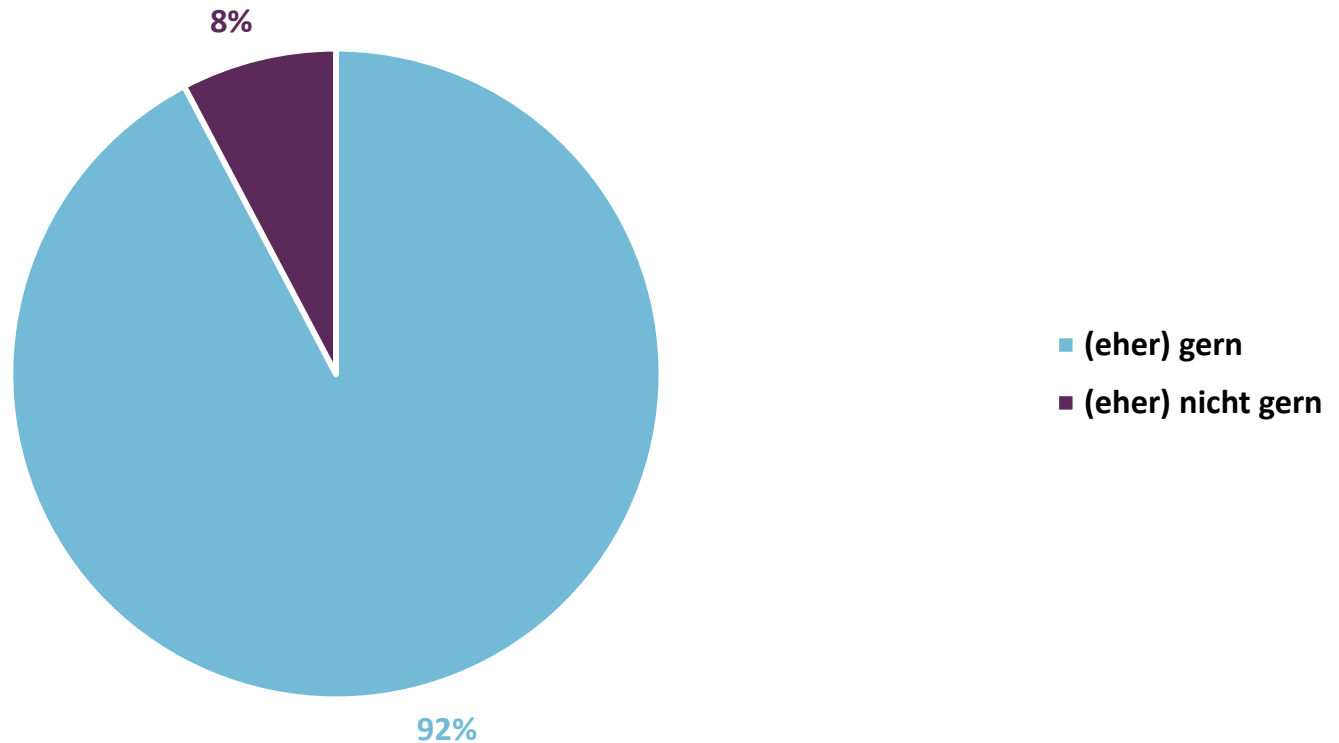
**in der Berliner Bevölkerung**

Ergebnisse einer repräsentativen Bevölkerungsumfrage

September 2013

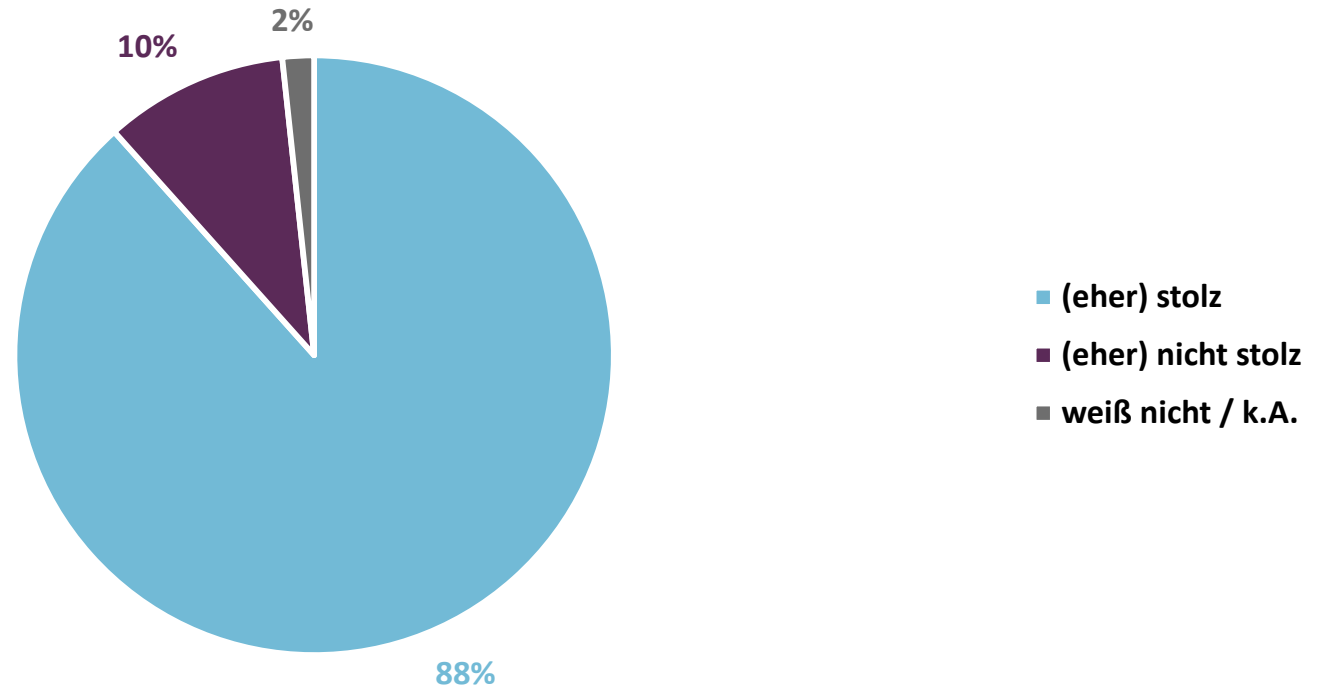
# Wie gern leben Berliner in Berlin?

92% der Berliner leben gern in der Hauptstadt.



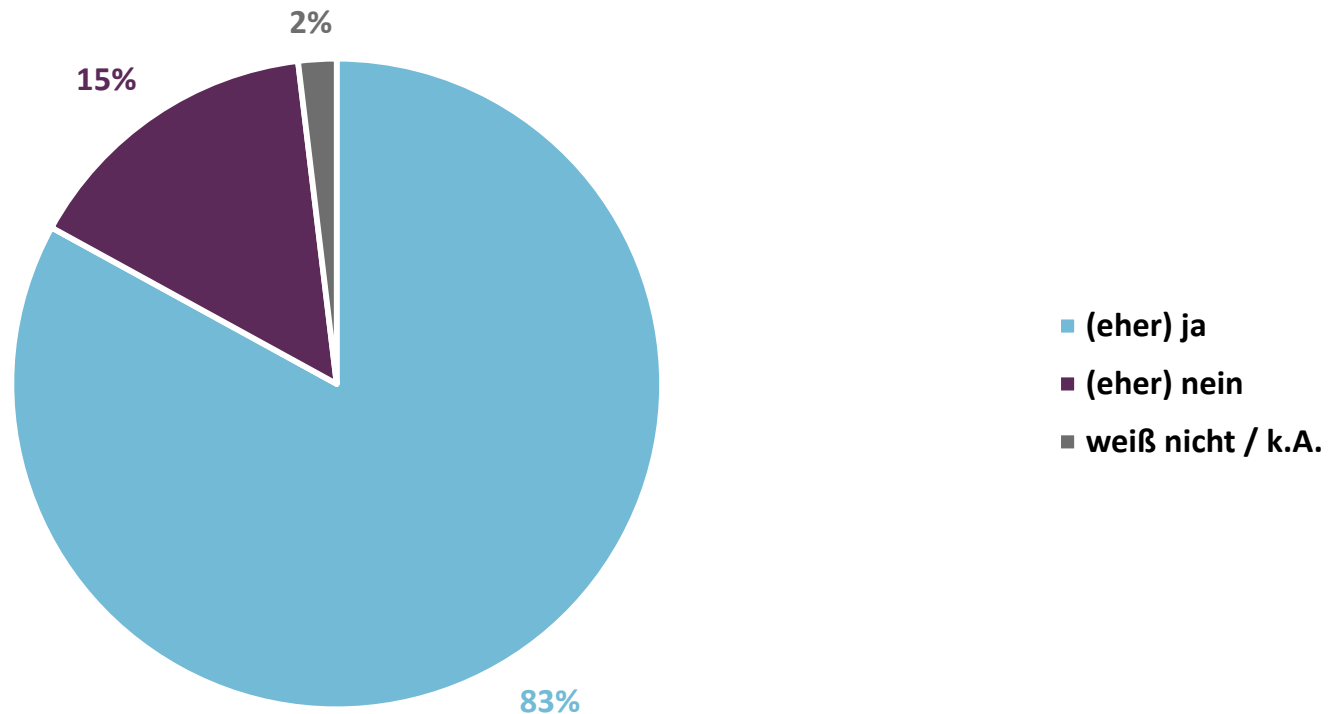
# Stolz auf Zahl der Berlin-Besucher?

88% der Berliner sind stolz darauf, dass Menschen aus aller Welt "ihre" Stadt besuchen.



# Sind Berliner gute Gastgeber?

83% der Berliner glauben, dass die Berliner gute Gastgeber sind.

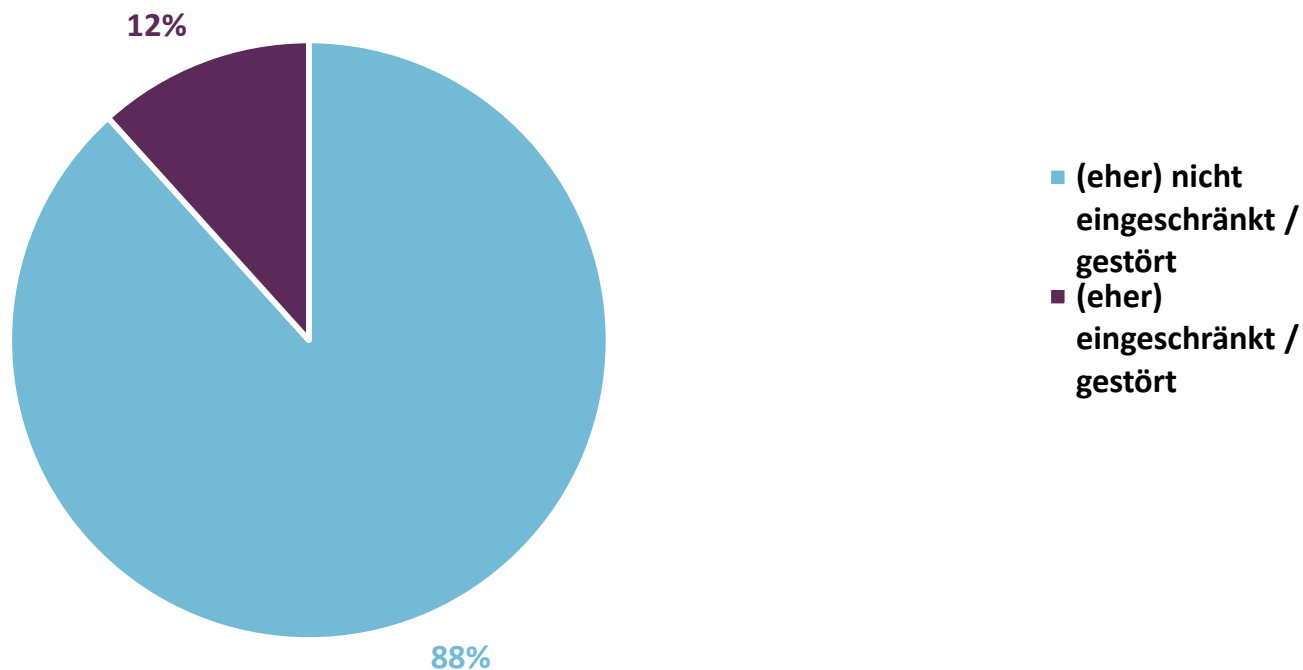




# Einschränkungen bzw. Störungen

## Tourismus stört neun von zehn Berlinern nicht

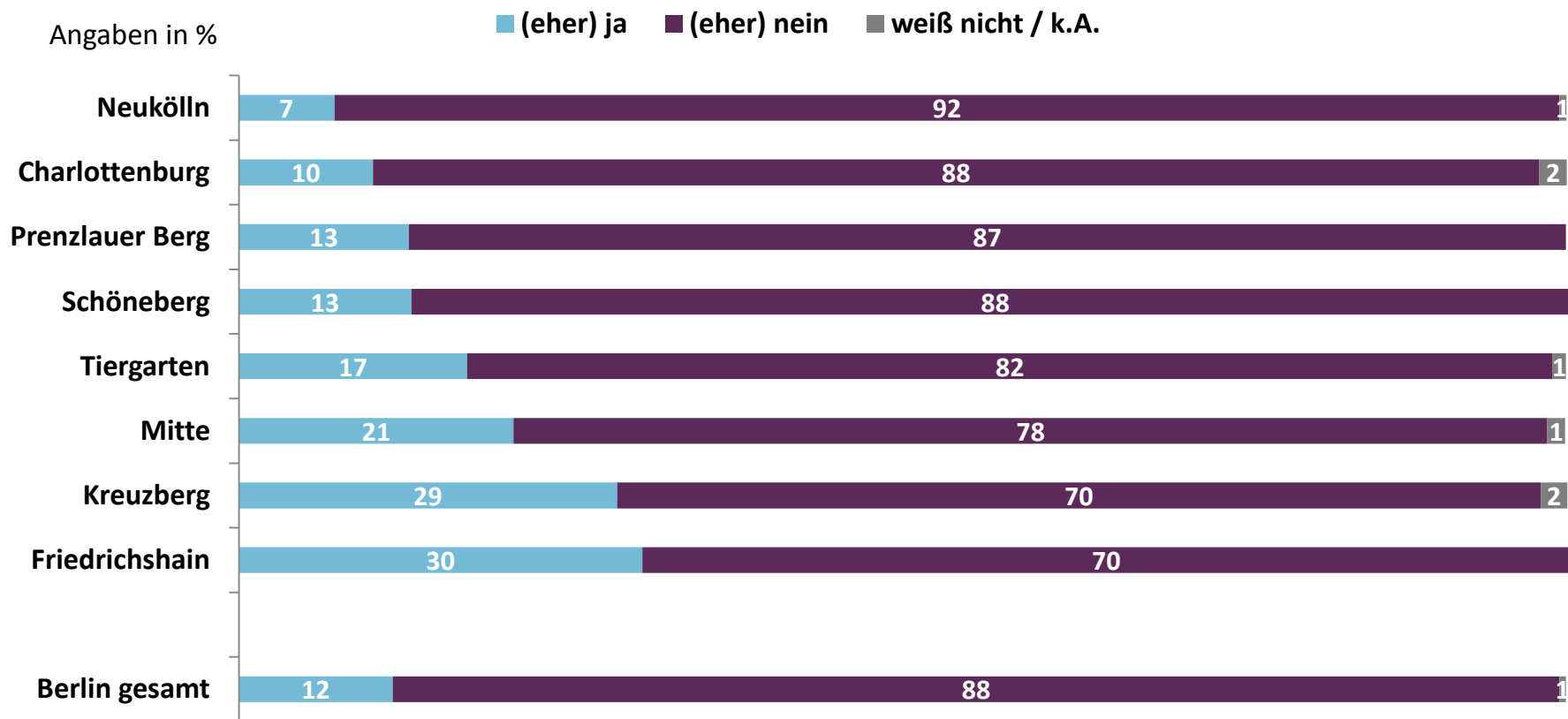
**88 % der Berliner fühlen sich durch Touristen weder eingeschränkt noch gestört.**



# Einschränkungen bzw. Störungen

## Stimmungsbild in den touristischen Hotspots

Die Bewohner von Friedrichshain, Kreuzberg und Mitte fühlen sich durch Touristen stärker gestört als die Bewohner von Neukölln, Charlottenburg, Schöneberg und Prenzlauer Berg.



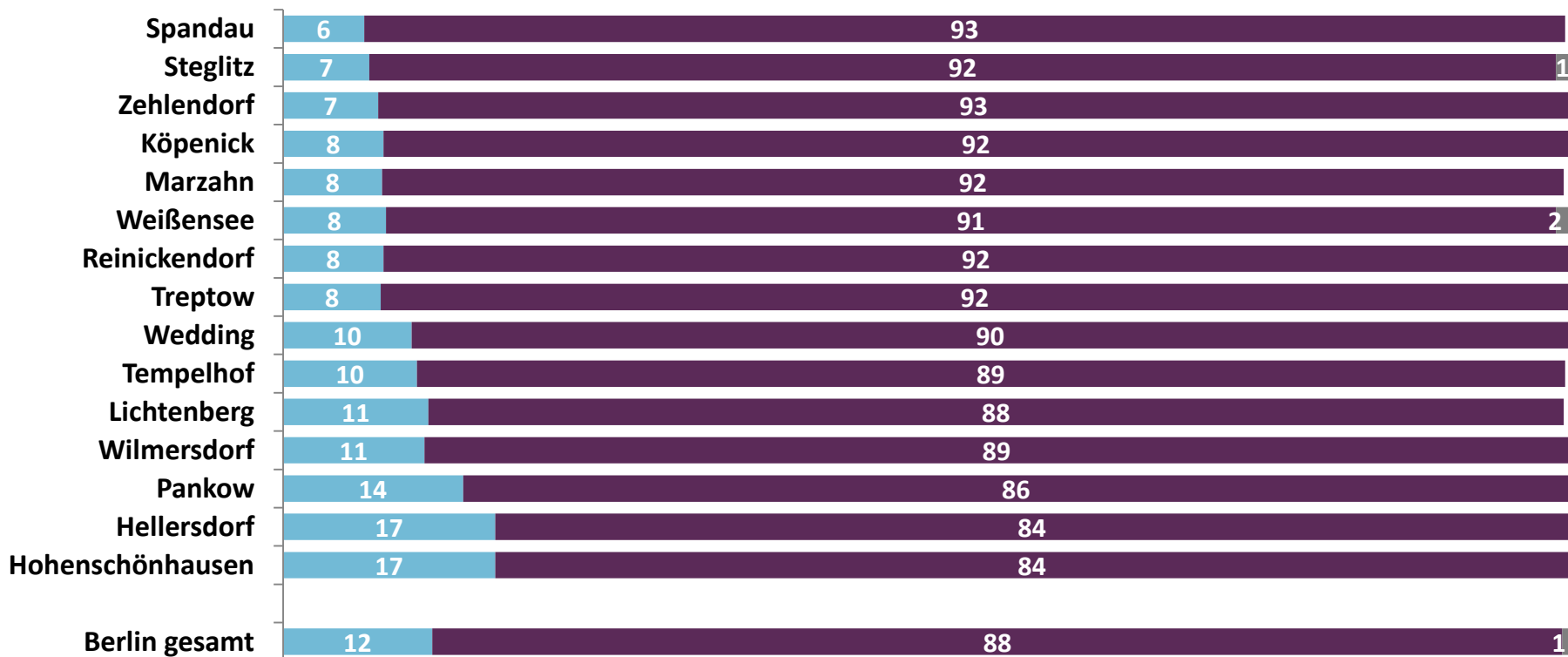
# Einschränkungen bzw. Störungen

## Stimmungsbild in den weiteren Bezirken

Bewohner von etwa Spandau, Steglitz, Zehlendorf, Köpenick und Marzahn und fühlen sich durch Touristen nicht gestört. Pankower, Hohenschönhausener und Hellersdorfer eher.

Angaben in %

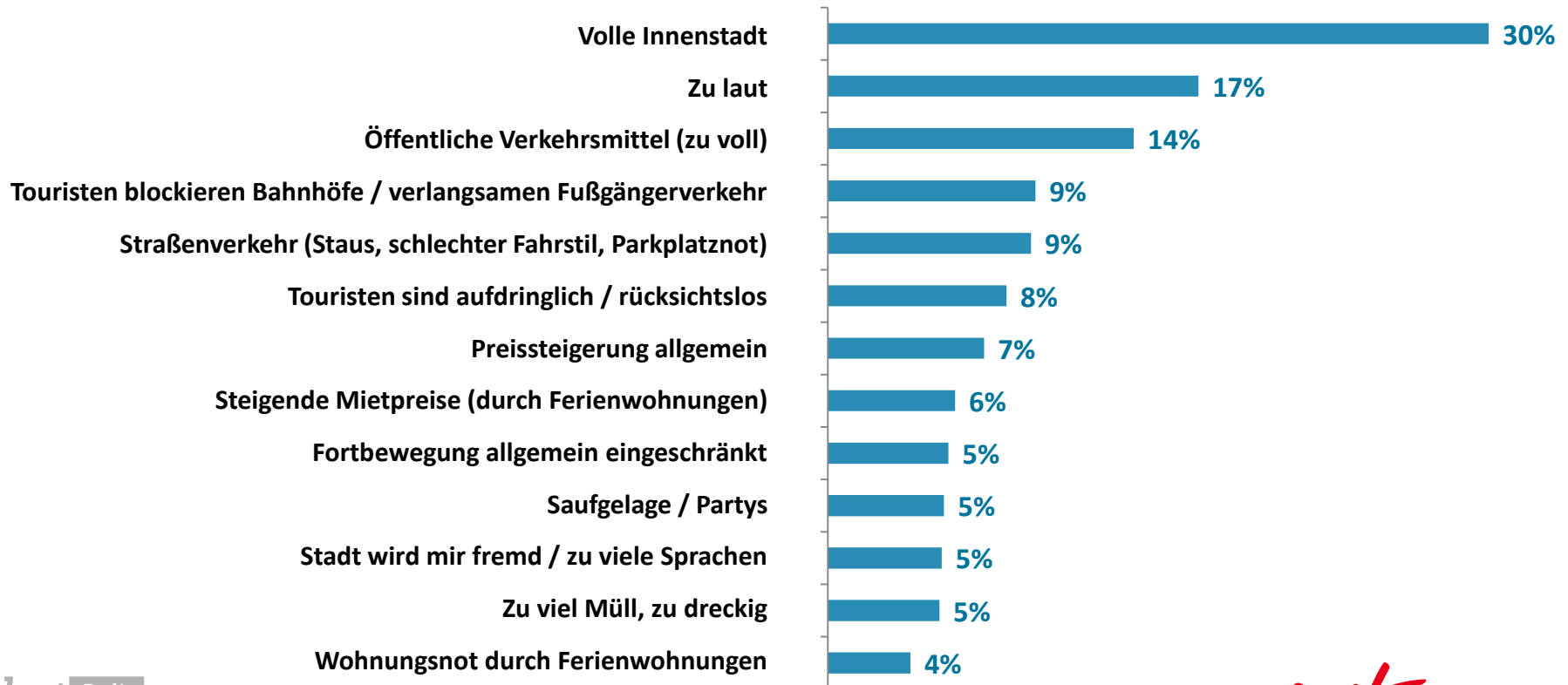
■ (eher) ja ■ (eher) nein ■ weiß nicht / k.A.



# Einschränkungen bzw. Störungen

## Gründe

Von den 12 Prozent der Berliner, die sich durch Touristen eingeschränkt fühlen, wird vor allem eine volle Innenstadt als störend empfunden.



# Das Miteinander positiver gestalten

## Vorschläge der Berliner

